

СХВАЛЕНО

Педагогічною радою

Протокол від 30.08.2022 № 6

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ КЗ «Луцький міський  
ЦНТТУМ Луцької міської ради»

від 01.09.2022 № 47-09

Директор  І.С.Данильчук



**Положення  
про внутрішню систему забезпечення якості освіти  
в КЗ «Луцький міський Центр науково-технічної творчості  
учнівської молоді Луцької міської ради»**

## **I. Загальні положення**

Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (далі –Положення) в КЗ «Луцький міський ЦНТТУМ Луцької міської ради» (далі – ЦНТТУМ) розроблено відповідно до вимог Закону України «Про освіту» № 2145-VIII від 05.09.2017 (стаття 41. Система забезпечення якості освіти).

Внутрішня система забезпечення якості освіти ЦНТТУМ – це сукупність компонентів, які визначають якість освітньої діяльності, що встановлює рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, спрямованого на здобуття якісної позашкільної науково-технічної освіти. Внутрішня система забезпечення якості освіти спрямована на вдосконалення всіх напрямків діяльності закладу.

Метою функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти в ЦНТТУМ є: гарантування якості освіти і створення можливостей для забезпечення постійного та послідовного її підвищення; формування довіри здобувачів освіти, батьків, громадськості до ЦНТТУМ; формування та підтримання позитивного іміджу закладу; розвиток ресурсів ЦНТТУМ, необхідних для забезпечення якісного освітнього процесу; отримання об'єктивної інформації щодо якості освітньої діяльності ЦНТТУМ; побудова основи для самоаналізу, самооцінювання та зовнішнього оцінювання ЦНТТУМ.

Складовими компонентами внутрішньої системи забезпечення якості освіти в ЦНТТУМ є:

- 1.Стратегія (політика) та процедури забезпечення якості освіти;
- 2.Система та механізми забезпечення академічної доброчесності;
- 3.Критерії, правила та процедури оцінювання здобувачів освіти;
- 4.Критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників;
- 5.Критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників закладу;
6. Ресурси(кадрові, фінансові, матеріально-технічні, наукові, інформаційні, навчально-методичні тощо) необхідні для організації якісного освітнього процесу;
- 7.Інформаційно-комунікативні системи для ефективного управління Центром;
- 8.Інклюзивне освітнє середовище, універсальний дизайн та розумне пристосування;
9. Безпечні та нешкідливі умови навчання та праці;

Функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти в ЦНТТУМ, згідно зі статтею 26 Закону України «Про освіту», забезпечує директор ЦНТТУМ.

Положення регламентує зміст і порядок забезпечення якості освіти її здобувачів у ЦНТТУМ за такими напрямками оцінювання його діяльності:

- освітнє середовище закладу;
- система оцінювання освітньої діяльності здобувачів освіти;
- система педагогічної діяльності педагогічних працівників;
- система управлінської діяльності.

Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти погоджується педагогічною радою, яка має право вносити в нього зміни та доповнення і затверджується наказом директора ЦНТТУМ.

## **II. Стратегія (політика) та процедури забезпечення якості освіти**

Стратегія (політика) забезпечення якості освіти має бути орієнтована на:

партнерство та професійну взаємодію у навчанні, вихованні, розвитку та соціалізації

здобувачів освіти;

недискримінацію, запобігання та протидію булінгу (цькуванню);

академічну добросовісність та академічну свободу учасників освітнього процесу;

прозорість та інформаційну відкритість закладу;

сприяння безперервному професійному зростанню педагогічних працівників;

справедливе та об'єктивне оцінювання освітніх досягнень здобувачів освіти і професійної діяльності педагогічних працівників;

сприяння здобувачам освіти у формуванні та реалізації їхніх індивідуальних освітніх траєкторій.

Політика забезпечення якості освіти в ЦНТТУМ ґрунтується на наступних принципах:

- *врахування освітніх потреб і очікувань* (орієнтація, насамперед, на потреби та очікування здобувачів освіти (дитиноцентризм), а також врахування очікувань інших учасників освітнього процесу та зацікавлених сторін, суспільства);

- *органічна єдність заходів щодо забезпечення якості освіти з освітнім процесом*

(не передбачає створення додаткових видів діяльності для будь-кого з учасників освітнього процесу; система забезпечення якості освіти має бути природною і невід'ємною складовою діяльності закладу);

- *процесний підхід* (розглядає діяльність як сукупність освітніх процесів, які спрямовані на реалізацію визначених стратегічних цілей, при цьому управління якістю освітніх послуг реалізується через функції планування, організації, мотивації та контролю);

- *принцип розвитку* (виходить з необхідності вдосконалення якості освітнього процесу відповідно до зміни внутрішнього та зовнішнього середовища, аналізу даних та інформації про результативність освітньої діяльності);

- *відповідальність та взаємозалежність* (основну відповідальність за якість несе ЦНТТУМ. Цю відповідальність поділяють також усі залучені сторони. Функціонування та розвиток закладу визначається співвідношенням і характером зовнішніх і внутрішніх дій, спрямованих на забезпечення якості освіти та вдосконалення освітньої діяльності.

Взаємозв'язок усіх внутрішніх чинників і складових діяльності закладу (цілі, людські та матеріальні ресурси, тощо), добровільність прийняття зобов'язань та обов'язковість виконання домовленостей);

- *безперервність* (необхідність постійної реалізації суб'єктами освітньої діяльності на різних етапах процесу підготовки випускника);

- *відкритість і прозорість* (відкритий доступ до інформації про процеси, що відбуваються в ЦНТТУМ, якість освітньої діяльності та якість освіти);

- *принцип партнерства і довіри* (взаємозалежність та взаємну зацікавленість суб'єктів освітнього процесу, відповідно до поточних та майбутніх потреб у досягненні високої якості освітнього процесу; позитивні взаємини між усіма зацікавленими (залученими) сторонами, впевненість у порядності й доброзичливості одне одного);

- *підтримка культури якості* (налаштування всіх процесів для спільного досягнення мети щодо забезпечення високої якості освіти, формування відповідно зорієнтованої системи цінностей та принципів).

Основними процедурами забезпечення якості освіти в ЦНТТУМ є:

- оновлення нормативно-методичної бази забезпечення якості освіти та освітньої діяльності;

- постійний моніторинг змісту освіти;

- спостереження за реалізацією освітнього процесу;

- моніторинг технологій навчання;

- моніторинг ресурсного потенціалу;

- моніторинг управління ресурсами та процесами;
- контроль стану прозорості освітньої діяльності та оприлюднення інформації щодо її результатів;
- розроблення рекомендацій щодо покращення якості освітньої діяльності та якості освіти, тощо;
- здійснення контролю виконання чинного законодавства в галузі освіти, нормативних документів про освіту, наказів та рішень педагогічної ради;
- аналіз ефективності результатів діяльності педагогічних працівників;
- вивчення результатів педагогічної діяльності, виявлення позитивних і негативних тенденцій в організації освітнього процесу та розробка на цій основі пропозицій щодо поширення позитивного педагогічного досвіду й усунення негативних тенденцій;
- збір інформації, її обробка й накопичення для підготовки проєктів рішень;
- аналіз результатів реалізації наказів і розпоряджень;
- надання методичної допомоги педагогічним працівникам у процесі контролю.

**Система контролю за реалізацією процедур забезпечення якості освіти включає:**

- самооцінку ефективності діяльності із забезпечення якості освіти;
- моніторинг якості освіти.

**Завдання моніторингу якості освіти:**

- здійснення систематичного контролю за освітнім процесом в ЦНТТУМ;
- створення власної системи неперервного і тривалого спостереження, оцінювання стану освітнього процесу;
- аналіз чинників впливу на результативність освітнього процесу, підтримка високої мотивації навчання;
- створення оптимальних соціально-психологічних умов для саморозвитку та самореалізації вихованців і педагогів;
- прогнозування на підставі об'єктивних даних динаміки й тенденцій розвитку освітнього процесу в ЦНТТУМ.

**Моніторинг в ЦНТТУМ здійснюють:**

- директор, заступник директора з НВР, методисти;
- управління освіти Луцької міської ради;
- органи самоврядування, які створюються педагогічними працівниками, вихованцями та батьками;
- громадськість.

**Основними формами моніторингу є:**

- участь вихованців в Міжнародних, Всеукраїнських, обласних, міських змаганнях, конкурсах, фестивалях, виставках, творчих заходах ЦНТТУМ, тощо;
- аналіз та вивчення;
- перевірка документації;
- опитування, анкетування;
- відвідування навчальних занять, організаційно- масових та виховних заходів.

**Критерії моніторингу:**

- об'єктивність;
- систематичність;
- відповідність завдань змісту досліджуваного матеріалу;
- надійність (повторний контроль іншими суб'єктами);

- гуманізм (в умовах довіри, не дискримінації, поваги до особистості).

#### **Очікувані результати:**

- отримання результатів стану освітнього процесу в ЦНТТУМ;  
- покращення функцій управління освітнім процесом, накопичення даних для прийняття управлінських та тактичних рішень.

#### **Підсумки моніторингу:**

- підсумки моніторингу узагальнюються у схемах, діаграмах, висвітлюються в аналітично-інформаційних матеріалах;  
- за результатами моніторингу розробляються рекомендації, приймаються управлінські рішення щодо планування та корекції роботи;  
- дані моніторингу можуть використовуватись для обговорення на засіданнях методичних об'єднань керівників гуртків закладів позашкільної освіти, педагогічної ради, нарадах при директорі, тощо.

Показниками опису та інструментів моніторингу якості освіти визначено:

- кадрове забезпечення освітньої діяльності – якісний та кількісний склад, професійний рівень педагогічного персоналу;  
- контингент вихованців;  
- результати творчої діяльності вихованців;  
- педагогічна діяльність;  
- управління закладом;  
- освітнє середовище;  
- моніторинг охорони праці та безпеки життєдіяльності;  
- формування іміджу ЦНТТУМ.

### **III. Система та механізми забезпечення академічної доброчесності**

Система та механізми забезпечення академічної доброчесності визначаються спеціальним Положенням про академічну доброчесність, схваленим педагогічною радою (протокол від 04.01.2021 №1).

### **IV. Критерії, правила та процедури оцінювання здобувачів освіти**

Компетентнісна освіта зорієнтована на практичні результати, досвід особистої діяльності, вироблення ставлень, що зумовлює принципові зміни в організації навчання, яке стає спрямованим на розвиток конкретних цінностей і життєво необхідних знань і умінь здобувачів освіти.

Оцінювання ґрунтується на позитивному принципі, що передусім передбачає врахування рівня творчих досягнень вихованця.

Метою навчання є сформовані компетентності. Вимоги до результатів навчання визначаються з урахуванням компетентнісного підходу до навчання, в основу якого покладено ключові компетентності.

До ключових компетентностей належать:

- культурна компетентність, що передбачає залучення до різних видів мистецької творчості (образотворче, музичне та інші види мистецтв) шляхом розкриття і розвитку природних здібностей, творчого вираження особистості;  
- здатність спілкуватися державною мовою, що передбачає її активне використання в різних комунікативних ситуаціях, зокрема в побуті, освітньому процесі, культурному житті громади;  
- компетентності у галузі техніки і технологій, що передбачають формування допитливості, прагнення шукати і пропонувати нові ідеї, самостійно чи в групі спостерігати та досліджувати, формулювати припущення і робити висновки на основі проведених дослідів,

пізнавати себе і навколишній світ шляхом спостереження та дослідження;

- інноваційність, що передбачає відкритість до нових ідей, ініціювання змін у близькому середовищі (гурток, школа, громада, тощо), формування знань, умінь, ставлень, що є основою компетентнісного підходу, які забезпечують подальшу здатність успішно навчатися, провадити професійну діяльність, відчувати себе частиною спільноти і брати участь у справах громади;

- екологічна компетентність, що передбачає усвідомлення основи екологічного природокористування, дотримання правил природоохоронної поведінки, ощадного використання природних ресурсів, розуміючи важливість збереження природи для сталого розвитку суспільства;

- громадянські та соціальні компетентності, пов'язані з ідеями демократії, справедливості, рівності, прав людини, добробуту та здорового способу життя, усвідомленням рівних прав і можливостей, що передбачають співпрацю з іншими особами для досягнення спільної мети, повагу до прав інших осіб, уміння діяти в конфліктних ситуаціях, пов'язаних з різними проявами дискримінації, цінувати культурне розмаїття різних народів та ідентифікацію себе як громадянина України, дбайливе ставлення до власного здоров'я і збереження здоров'я інших людей, дотримання здорового способу життя;

- підприємливість та фінансова грамотність, що передбачають ініціативність, готовність брати відповідальність за власні рішення, вміння організувати свою діяльність для досягнення цілей, усвідомлення етичних цінностей ефективної співпраці, готовність до втілення в життя ініційованих ідей, прийняття власних рішень.

**Досягнення здобувачів освіти в ЦНТТУМ визначено індикаторами оцінювання, а саме:**

- частка здобувачів освіти, що брали участь у заходах на рівні закладу, міському та обласному рівні;

- частка здобувачів освіти, які брали участь у заходах міжнародного та всеукраїнського рівнів;

- частка вихованців розрядників, КМС, МС;

- частка здобувачів освіти, які отримали у закладі документи про освіту;

- частка здобувачів освіти, які продовжили навчання за відповідним напрямом, спеціальністю або обрали відповідну професію.

Результати оцінювання здобувачів освіти обговорюються на засіданнях педагогічної ради, ГППГ ЦНТТУМ, оперативних нарадах при директорі.

## **V. Критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників**

Внутрішня система забезпечення якості освіти ЦНТТУМ передбачає підвищення якості професійної підготовки фахівців відповідно до очікувань суспільства.

Вимоги до педагогічних працівників закладу встановлюються у відповідності до розділу VII Закону України «Про освіту».

Якість педагогічного складу регулюється прозорими процедурами відбору, призначення та звільнення з посади, кваліфікаційними вимогами та вимогами до професійної компетентності, системою підвищення кваліфікації.

**Основними критеріями оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників є:**

- освітній рівень педагогічних працівників;

- забезпечення якості освітнього процесу (наповнюваність груп та інших організаційних форм відповідно до нормативів наповнюваності; стан ведення документації, необхідної для реалізації освітнього процесу);

- організація інформаційно-методичної та організаційно-масової роботи ( наявність

навчально-методичного забезпечення освітнього процесу; наявність інформаційно-методичних матеріалів, оприлюднення фахової інформації у ЗМІ; стан реалізації плану організаційно-масової роботи);

- використання сучасних освітніх підходів, інформаційно-комунікаційних технологій в освітньому процесі (частка педагогічних працівників, які застосовують сучасні освітні підходи, індивідуальну освітню траєкторію; частка педагогічних працівників, які створюють та використовують власні освітні ресурси);

- співпраця з батьками здобувачів освіти ( наявність налагодженої конструктивної комунікації педагогічних працівників з батьками здобувачів освіти).

- участь педагогічних працівників у заходах професійного розвитку ( наявність документів про підвищення кваліфікації; дотримання вимог законодавства під час проведення атестації; частка педагогічних працівників, які мають відзнаки, нагороди, звання).

З метою вдосконалення професійної підготовки педагогів ЦНТТУМ шляхом поглиблення, розширення й оновлення професійних компетентностей організовується робота з підвищення кваліфікації педагогічних працівників. Щорічне підвищення кваліфікації педагогічних працівників закладу здійснюється відповідно до Закону України «Про освіту» (стаття 59 «Професійний розвиток та підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників»), постанови Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 800 та листа Міністерства освіти і науки України від 04.11.2019 №1/9-683.

Основними видами підвищення кваліфікації є:

- навчання за програмою підвищення кваліфікації при Волинському ІІПО;

- участь у семінарах, практикумах, тренінгах, вебінарах, майстер-класах тощо;

- самоосвіта.

Показником ефективності та результативності діяльності педагогічних працівників є їх атестація та сертифікація, яка проводиться відповідно до частини 4 статті 54 Закону України «Про освіту», постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2018 №1190 та на підставі п.1.5, п.2.1, п.2.2 Типового положення про атестацію педагогічних працівників, затвердженого наказом МОН України від 06.10.2010 № 930 (зі змінами, затвердженими наказами МОН України від 20.12.2011 № 1473 та від 08.08.2013 № 1135).

Процедура оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників включає в себе атестацію та сертифікацію.

Атестація педагогічних працівників - це система заходів, спрямованих на всебічне та комплексне оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників.

Атестація педагогічних працівників може бути черговою або позачерговою. Педагогічний працівник проходить чергову атестацію не менше одного разу на п'ять років, крім випадків, передбачених законодавством.

За результатами атестації визначається відповідність педагогічного працівника займаній посаді, присвоюються кваліфікаційні категорії, педагогічні звання. Перелік категорій і педагогічних звань педагогічних працівників визначається Кабінетом Міністрів України.

Рішення атестаційної комісії може бути підставою для звільнення педагогічного працівника з роботи у порядку, встановленому законодавством.

Один із принципів організації атестації – здійснення комплексної оцінки діяльності педагогічного працівника, яка передбачає забезпечення всебічного розгляду матеріалів з досвіду роботи, вивчення необхідної документації, порівняльний аналіз результатів діяльності впродовж усього періоду від попередньої атестації. Необхідною умовою об'єктивної атестації є всебічний аналіз освітнього процесу у закладі, вивчення думки батьків, вихованців та колег.

Сертифікація педагогічних працівників - це зовнішнє оцінювання професійних компетентностей педагогічного працівника (у тому числі з педагогіки та психології, практичних вмінь застосування сучасних методів і технологій навчання), що здійснюється

шляхом незалежного тестування, самооцінювання та вивчення практичного досвіду роботи. Сертифікація педагогічного працівника відбувається на добровільних засадах виключно за його ініціативою.

## **VI. Критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників закладу**

Управлінська діяльність адміністрації закладу на сучасному етапі передбачає вирішення низки концептуальних положень, а саме:

- створення умов для переходу від адміністративного стилю управління до громадсько-державного;
- раціональний розподіл роботи між працівниками ЦНТТУМ з урахуванням їх кваліфікації, досвіду та ділових якостей;
- забезпечення оптимальної організації освітнього процесу, який би забезпечував належний рівень освіченості і вихованості випускників та підготовку їх до життя в умовах ринкових відносин;
- визначення найбільш ефективних для керівництва шляхів і форм реалізації стратегічних завдань, які повною мірою відповідають особливостям роботи та діловим якостям адміністрації, раціональне витрачення часу всіма працівниками;
- раціональне використання навчально-матеріальної бази та створення сприятливих умов для її поповнення в умовах ринкових відносин;
- забезпечення високого рівня працездатності всіх учасників освітнього процесу;
- створення здорової творчої атмосфери в педагогічному колективі.

Сучасні виклики освітнього менеджменту вимагають від керівника закладу таких фахових компетенцій:

- прогнозувати позитивне майбутнє і формувати дух позитивних змін;
- забезпечувати відкрите керівництво;
- організовувати роботу колективу на досягнення поставлених цілей;
- працювати над залученням додаткових ресурсів для якісного досягнення цілей;
- постійно вчитися і стимулювати до цього членів педагогічного колективу.

**В ЦНТТУМ визначено правила організації управлінських процесів, а саме:**

- організаційно-правові засади діяльності закладу;
- формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності.

**Серед критеріїв оцінювання управлінської діяльності керівних працівників закладу є:**

- організація управлінської діяльності (установчі документи відповідають чинному законодавству; планування роботи закладу відповідає особливостям (типу і профілю) та умовам його діяльності; керівник та колегіальні органи управління закладу аналізують реалізацію планів роботи, коригують у разі потреби; структура закладу, мережа гуртків, секцій, інших організаційних форм відповідає Статуту закладу та розкладу навчальних занять; динаміка розвитку мережі гуртків, груп, секцій та інших організаційних форм відповідно до типу закладу (за останні три роки); сформованість та дієвість роботи органів громадського самоврядування закладу);
- ефективність кадрової політики (забезпеченість закладу педагогічними працівниками відповідно до штатного розпису; відповідність кваліфікації, освітнього ступеня педагогічних працівників вимогам чинного законодавства);
- прозорість та інформаційна відкритість закладу (оприлюднення інформації про заклад на власному сайті або сайті засновника);
- впровадження академічної доброчесності у закладі (керівництво закладу забезпечує реалізацію заходів щодо формування академічної доброчесності та протидії фактам її порушення; частка педагогічних працівників і здобувачів освіти, які поінформовані щодо

дотримання академічної доброчесності).

Формою контролю за діяльністю керівних працівників ЦНТТУМ є атестація.

Ефективність управлінської діяльності під час атестації визначається за критеріями:

- саморозвиток та самовдосконалення у сфері управлінської діяльності;
- стратегічне планування базується на положеннях концепції розвитку ЦНТТУМ, висновках аналізу та самоаналізу результатів діяльності;
- річне планування формується на стратегічних засадах розвитку закладу;
- здійснення аналізу і оцінки ефективності реалізації планів, проєктів;
- забезпечення професійного розвитку педагогічних працівників, методичного супроводу молодих спеціалістів;
- поширення позитивної інформації про заклад;
- створення повноцінних умов функціонування закладу (безпечні та гігієнічні);
- забезпечення якості освіти через взаємодію всіх учасників освітнього процесу;
- позитивна оцінка компетентності керівних працівників ЦНТТУМ з боку працівників.

Ділові та особистісні якості керівних працівників ЦНТТУМ визначаються за критеріями:

- цілеспрямованість та саморозвиток;
- компетентність;
- динамічність та самокритичність;
- управлінська етика;
- прогностичність та аналітичність;
- креативність, здатність до інноваційного пошуку;
- здатність приймати своєчасне рішення та брати на себе відповідальність за результат діяльності.

## **VII. Ресурси(матеріально-технічні, фінансові, кадрові, наукові, інформаційні, навчально-методичні тощо) необхідні для організації якісного освітнього процесу**

Одним із основних елементів забезпечення якості освітнього процесу в Луцькому міському ЦНТТУМ є наявність відповідних ресурсів (кадрових, матеріально-технічних, навчально-методичних та інформаційних) та ефективність їх застосування.

Навчальні програми, за якими здійснюється освітній процес, забезпечують здобувачам позашкільної освіти можливість набуття відповідних компетентностей.

ЦНТТУМ розташований на базі триповерхової будівлі Палацу учнівської молоді. Рік введення в експлуатацію – 1978. Стан будівлі добрий. Будівля утеплена. Приміщення та територія будівлі відповідають Державним санітарно-гігієнічним нормам щодо утримання закладів освіти.

В підпорядкуванні ЦНТТУМ 12 кабінетів(7- навчальні), а також астрономічна обсерваторія(купол, під купольний кабінет, телескопи та інше навчальне обладнання, меблі). Усі кабінети та лабораторії підключені до мережі Інтернет. Навчальні кабінети повністю забезпечені меблями. В наявності обладнання, необхідне для реалізації навчальних програм та забезпечення освітнього процесу відповідно до типу закладу та профілю гуртка. В одному із кабінетів облаштовано автокордором. Гуртки центру(за домовленістю із керівниками) працюють на базах ЗЗСО,МНВК, ТСО України, ГО з використанням їх матеріально-технічної бази і обладнання. Для провадження освітньої діяльності, а також забезпечення оздоровлення та відпочинку гуртківців Центру використовується база дитячого позаміського закладу оздоровлення та відпочинку «Ровесник». Фінансове забезпечення діяльності Центру здійснюється Луцькою міською радою, а також із джерел не заборонених законодавством.

Кадрове забезпечення освітнього процесу відповідає вимогам Закону України «Про позашкільну освіту», Положенню про позашкільний заклад, Статуту закладу, штатному розпису. Комплектування кількісного та якісного складу забезпечує високу якість надання освітніх послуг та безпеку перебування дитини у закладі. З метою науково-методичного супроводу діяльності педагогів Центру організовано роботу методичного кабінету, підписку фахових періодичних видань.

### **VIII. Інформаційно-комунікативні системи для ефективного управління Центром**

Однією з умов надання якісної освіти є запровадження інформаційно-комунікаційних технологій в управлінську та освітню діяльність. Роботу інформаційно-комунікативної системи Центру забезпечує наявність необмеженого доступу до мережі Інтернет для учнів та педагогічних працівників (в тому числі через сервіс Wi-Fi), локальної комп'ютерної мережі. Значне місце в управлінні Центром відіграє офіційний сайт закладу та facebook-сторінка. Для зручності комунікування керівників гуртків з гуртківцями і їх батьками, а також адміністрації із педагогами використовувати Viber – групи. Дистанційне навчання реалізується через середовище Classroom, платформи ZOOM і Meet, YouTube та інші. Для дистанційної роботи з колективом використовуються платформи ZOOM і Meet. Доступні радіо та телевізійні канали.

### **IX. Інклюзивне освітнє середовище, універсальний дизайн та розумне пристосування**

Особам з особливими освітніми потребами позашкільна освіта надається нарівні з іншими особами, у тому числі шляхом створення належного фінансового, кадрового, матеріально-технічного забезпечення та забезпечення універсального дизайну та розумного пристосування, що враховує індивідуальні потреби таких осіб. Універсальний дизайн ЦНТТУМ створюється на таких принципах:

- рівність і доступність використання;
- гнучкість використання;
- простота та зручність використання
- сприйняття інформації з урахуванням різних сенсорних можливостей.

### **X. Безпечні та нешкідливі умови навчання та праці**

У законодавстві загальні вимоги, які забезпечують безпечне освітнє середовище закладу регулює Закон «Про освіту». Права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу визначаються в ньому у 53, 54 та 55 статтях.

Визначаємо три основні складові безпечного освітнього середовища:

- безпечні й комфортні умови праці та навчання;
- відсутність дискримінації та насильства;
- створення інклюзивного і мотивувального простору.

Створення безпеки спрямоване на виконання таких завдань:

- формування у вихованців компетентностей, важливих для успішної соціалізації особистості;
- впровадження демократичної культури, захист прав дитини і формування демократичних цінностей;
- запобігання та протидія таким негативним явищам серед дітей та учнівської молоді як насильство, кібербулінг, булінг, тощо;
- формування у дітей і підлітків життєвих навичок (психосоціальних компетентностей), які сприяють соціальній злагодженості, відновленню психологічної рівноваги;
- запобігання та протидія торгівлі людьми, булінгу, формування у вихованців таких життєвих навичок, як спілкування, прийняття рішень, критичне мислення, управління емоціями, стресами та конфліктними ситуаціями, формування цінностей та набуття відповідних компетентностей;

- формування морально-етичних, соціальних, громадянських ціннісних орієнтирів, виховання національно свідомої, духовно багатой, фізично досконалої особистості;
- профілактика девіантної поведінки, правопорушень та злочинності серед неповнолітніх;
- профілактика залежностей та шкідливих звичок, пропаганда здорового способу життя, збереження і зміцнення фізичного та психічного здоров'я як найвищої соціальної цінності;
- формування творчого середовища, залучення в позаурочний час до творчості, мистецтва, інших громадських заходів з метою їх позитивної самореалізації, соціалізації;
- розвиток творчої співпраці педагогічного колективу, вихованців і батьків на засадах педагогіки партнерства.